

Data: 12 de Maio de 2015

TTC - Abril de 2015 Atualização sobre Pedidos de Reembolso

Na minha última carta eu mencionei brevemente que TTC está oficialmente assumindo parte do trabalho que anteriormente era realizado pela Aetna. Essa nova regra envolvera TTC na parte inicial do recebimento dos pedidos de reembolso e da verificação das informações para confirmar se estão corretas.

Isso significa que a partir de 01 de Maio de 2015 todos os pedidos de reembolso deverão ser enviados para o seguinte endereço de email o qual é: claims@talent-trust.com.

Portanto não será mais possível submeter nenhum pedido de reembolso pelo portal on line para o membro. Por favor escreva para nós ou visite o nosso website para você receber o formulário atual de pedido de reembolso. Se recentemente você submeteu algum formulário de pedido de reembolso, ele continuara a ser processado pela Aetna da mesma maneira como era realizado antes.

Em todo caso você não perceberá nenhuma mudança no processo do pedido de reembolso.

Tendo disto isto, informamos que um dos benefícios desse novo processo será que TTC estará muito mais consciente do que esta acontecendo com nossos membros (previamente somente Aetna estava ciente da maioria dessas situações), essa mudança permitira que possamos agir proativamente e assim fornecer um melhor suporte aos nossos membros. Nós estaremos adicionando uma caixa de pedido de oração ao nosso formulário de pedido de reembolso. Se você estiver passando por alguma situação e deseja que compartilhemos sobre sua condição, você poderá indicar nessa caixa e assim nos autorizar a compartilhar essa situação como um pedido de oração, o qual será postado numa nova seção que estamos desenvolvendo em nosso website.

EUA " Wellness Checks " – Nos tivemos alguns casos esse ano onde membros do nosso programa Omega realizaram um check-up dentro dos EUA, mas decidiram que não fariam o pedido de reembolso para manter o desconto que teriam no NCB (Bônus Sem Solicitação). Infelizmente, as clinicas médicos enviaram automaticamente os custos médicos do tratamento sem o conhecimento dos membros, o que resultou para eles a perda do NCB.

Portanto se você pretende fazer o "Wellness check" dentro dos EUA e você não tem intenção de fazer um pedido de reembolso, pedimos que por favor não forneça seu cartão do seguro com suas informações para o clinica médica; ao invés disso informe que você está realizando o tratamento e pagará do próprio bolso. Para seu conhecimento informamos que será possível pedir reembolso posteriormente pelo que você pagou, em caso onde as circunstancias mudarem. Pedimos sua compreensão ao fato de que não temos como reverter os pagamentos efetuados a nenhuma clinica médica e assim lhe devolver o beneficio do NCB.

Adicionando recém nascido a sua apólice – Por favor esteja ciente de que caso nasça um bebe enquanto está em vigor sua apólice, ele não será automaticamente adicionado a sua apólice. Por isso você terá que nos contatar e fornecer as informações sobre seu bebê dentro de até 45 dias contando do nascimento, se assim é o seu desejo que ele faça parte da sua apólice.

Continuation...

Obrigado por todo o suporte e boa administração no uso de nossos programas.

Bênçãos,

TTC ... servindo ao seu lado

 Por favor curta a nossa [facebook page](#) "ttcinsurance" para manter-se atualizados com as últimas notícias e informações.